

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Az online időpontfoglalás lépései:

Az oldalra való belépés után, adja meg felhasználói azonosító számát. Amennyiben nem rendelkezik felhasználói azonosítóval, kérjük, válassza a „Nem rendelkezem felhasználó azonosítóval” opciót és adja meg e-mail címét, amelyre a regisztrációról szóló visszaigazolást tudjuk küldeni. A telefonszám megadása opcionális lehetőség.

Az új időpont foglalása gombra kattintva, az „Iroda” sorban megjelenik az ügyintézés helye (minden esetben 1081 Budapest, Fiumei út 9-11.), az ügy típusát és az ügyintézés időpontját (dátum, időpont) Ön tudja kiválasztani. Az ügyintézés időpontjai közül alap esetben fél órás időközönként lehet foglalni (kivéve, ha már nem áll rendelkezésre szabad időpont). Ügyintézésre időpontot legkorábban a soron következő munkanapra lehet kérni.

A foglalás befejezése után az Ön által megadott e-mail címre visszaigazolást küldünk.

Kérjük, hogy a foglalás során a rendszer által adott és e-mailben elküldött, 5 jegyű foglalási kódot szíveskedjék feljegyezni és az ügyintézéshez magával hozni, mert azt az ügyfélhívó terminálon a sorszámkérés során meg kell majd adnia.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által foglalt időponthoz képest irodánkban az ügyfélhívó rendszer +/- 15 percen belül tudja a foglalását figyelembe venni. Kérjük, szíveskedjen az ügyfélszolgálati irodában ezen időtartam alatt a megadott foglalási kóddal sorszámot húzni az ügyfélhívó terminálon.

Előzetes időpont foglalás esetén kérjük, hogy az ügyfélhívó terminálon válassza ki az „Időpontot foglalt ügyfelek” menüpontot és adja meg 5 jegyű foglalási kódját.

Az ügyintézéshez szükséges további dokumentumokról kérjük, tájékozódjon honlapunkon.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ügyfélszolgálati irodánkban időpont foglalási kérelmét csak az Ön által megjelölt időpontban és ügytípusban tudjuk elfogadni. Amennyiben megkeresése a rendszerben megjelölt ügyön túl egyéb ügyintézés is igényel, azt külön kell lefolytatnia, mivel elektronikus foglalását csak az eredetileg megadott paraméterek alapján áll módunkban teljesíteni. Az egyéb ügyek intézését ez esetben érkezési sorrend alapján tudja végezni.

FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.